

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za IV kvartal 2025. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	14s	23,66s	27s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	83%	85,41%	72%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	n/a	14,33s	19s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a	86,39%	73%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,02%	0,15%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,02%	0,018%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,27%	0,258%	0,14%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,13%	0,0348%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	1,06s	2s	1,22s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	n/a	n/a
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	n/a	n/a
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,11%	0,312%	0,10%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	1,23s	1,027s	1,8s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	1,67s	1,4s	1,97s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%